

Ogólne Warunki Sprzedaży

Firma Matdesign Marek Trościanko

§1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: "OWS") regulują zasady sprzedaży produktów oferowanych przez firmę Matdesign Marek Trościanko (dalej: "Sprzedawca").
2. OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez Sprzedawcę z klientami (dalej: "Kupujący").
3. Akceptacja OWS przez Kupującego następuje z chwilą złożenia zamówienia na produkty Sprzedawcy.

§2 Oferta i Zawarcie Umowy

1. Wszystkie oferty Sprzedawcy są niewiążące i mogą być w każdej chwili zmieniane.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą pisemnego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
3. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub innych środków komunikacji, o ile Sprzedawca wyrazi na to zgodę.
4. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia pełnych i prawidłowych informacji dotyczących zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z błędnych danych dostarczonych przez Kupującego.

§3 Ceny i Warunki Płatności

1. Ceny produktów określone są w ofercie i potwierdzeniu zamówienia. Wszystkie ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.
2. Płatności za zamówione produkty należy dokonywać na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie określonym na fakturze.
3. W przypadku opóźnienia w płatności, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku opóźnienia w płatności za poprzednie zamówienia.
5. Akceptujemy płatności przelewem bankowym. Faktury wystawiane są z 14-dniowym terminem płatności. W przypadku pierwszych trzech zamówień możliwa jest przedpłata. W przypadku stałych klientów istnieje możliwość uzgodnienia indywidualnych warunków płatności.

§4 Dostawa i Przeniesienie Ryzyka

1. Dostawa produktów następuje zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzeniu zamówienia.
2. Koszty transportu ponosi Kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej.
3. Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi lub Kupującemu.
4. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu produktów w momencie odbioru i zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń przewoźnikowi oraz Sprzedawcy.
5. Realizujemy dostawy na terenie całej Polski, współpracując z renomowanymi firmami kurierskimi. Koszty transportu ustalane są indywidualnie, w zależności od wielkości zamówienia i miejsca dostawy. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi od 7 do 14 dni roboczych.

§5 Reklamacje i Gwarancje

1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia stanu produktów niezwłocznie po ich otrzymaniu.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych lub braków ilościowych powinny być zgłaszane w ciągu 3 dni od daty otrzymania towaru.
3. Płyty meblowe, które zostały rozcięte i zamontowane przez Kupującego, nie podlegają reklamacji.
4. Sprzedawca udziela gwarancji na produkty zgodnie z warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu.

5. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do naprawy, wymiany wadliwego produktu na wolny od wad lub zwrotu zapłaconej ceny w zależności od uznania Sprzedawcy.
6. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres reklamacje@matdesign.pl w ciągu 3 dni od otrzymania towaru. Prosimy o dołączenie dokumentacji fotograficznej i opisu problemu. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych.

§6 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające z niewłaściwego użycia produktów przez Kupującego.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się do wartości zamówionych produktów.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane siłą wyższą lub innymi okolicznościami niezależnymi od Sprzedawcy.

§7 Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z umów sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. OWS mogą być zmieniane przez Sprzedawcę, a zmiany te będą wiążące dla Kupującego od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy.

Kontakt

Matdesign Marek Trościanko

ul. Mickiewicza 2/14

78-400 Szczecinek

Tel.: +48 94 713 74 53

E-mail: biuro@matdesign.pl

NIP: 6730009732

Godziny otwarcia biura: Pon-Pt 8:00-16:00

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 1 czerwca 2024 r.